**উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)**

[বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)](http://www.banbeis.gov.bd/)

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

**নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন প্রকল্পতালিকা**

| **ক্রনং** | **পাইলট উদ্যোগের শিরোনাম** | **বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা** | **সমম্যাবিবৃতি** | **সমাধান** | **উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব** | **প্রত্যাশিতফলাফল** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ১. | **“কার্যকরীআই.সি.টি. প্রশিক্ষণে ইউআইটিআরসিই”** | ১) তিথি গুপ্ত  ২) নয়নকুমারনাথ  ৩) সুজনচন্দ্রদাস  ৪) মোঃ কামাল হোসেন ফরাজী | ICT ট্রেনিং সেন্টারের দুরত্বের কারণে শিক্ষকগণ ICT ট্রেনিং নিতে অনেক দূর্ভোগের সম্মুখীন হন । এছাড়া শিক্ষক স্বল্পতার কারণে প্রতিষ্ঠান প্রধানগণ শিক্ষকদের ট্রেনিং এ আসার অনুমতি দিতে চান না । প্রশিক্ষণ কন্টেন্ট সহজবোধ্য ও আকর্ষণীয় না হওয়ার কারণে প্রশিক্ষণার্থীরা ICT বিষয়ক বিষয়গুলো বুঝতে পারেন না । সেইসাথে প্রশিক্ষকদের দক্ষতার অভাবে ICT ট্রেনিং কার্যকরি হচ্ছে না এবং প্রশিক্ষণার্থীরা দক্ষতা অর্জনে ব্যর্থ হন । ফলে শিক্ষকগণ যুগোপযোগী পাঠদানে সক্ষম হচ্ছেন না । | ১) TOT দের দক্ষতা বৃদ্ধি  ২) বিকেন্দ্রীকরণ  ৩) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানদের শিক্ষক প্রেরণে আগ্রহ তৈরি  ৪) Content এর মানোন্নয়ন  ৫) দক্ষ প্রশিক্ষণার্থীদের অংশগ্রহণ  ৬) প্রশিক্ষণার্থী নিবন্ধন  ৭) প্রশিক্ষণার্থীদের ফলো-আপ  ৮) প্রশিক্ষকদের দক্ষতার ভিত্তিতে প্রশিক্ষণ মডিউল বিন্যাসকরণ | বিকেন্দ্রীকরণ । | ১) সুবিধাজনক জায়গায় প্রশিক্ষণ গ্রহণ ।  ২) দক্ষ প্রশিক্ষক/ TOT.  ৩) সহজবোধ্য ও প্রশিক্ষণার্থীদের জ্ঞানের সীমা অনুযায়ী ভিন্ন ভিন্ন কন্টেন্ট ।  ৪) ICT ট্রেনিং বিকেন্দ্রীকরণের ফলে Teacher’রাতাদেরসাধারণকার্যক্রমচালুরাখতেপারে। |
| ২. | **“দক্ষতা বৃদ্ধিতে আইসিটি ল্যাব”** | ১)মোঃসালাউদ্দীন  ২)আবুহোরায়রা  ৩)সবিনয় ভূষণ পাল  ৪)নাছিম ছায়া দাত  ৫)আনিসুর রহমান | উন্নত কম্পিউটার ল্যাব থাকা সত্ত্বেও যথেষ্ট প্রচারের অভাব ও নেটওয়ার্ক সমস্যা এবং অপ্রত্যাশিত যন্ত্রপাতি সমস্যার কারণে ল্যাবের সঠিক ব্যবহার হচ্ছে না । ফলে যথাযথ ব্যবহারের অভাবে যন্ত্রপাতিগুলো ধীরে ধীরে নষ্ট হয়ে যাচ্ছে এবং দেশ দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন থেকে বঞ্চিত হচ্ছে । | ১) এসএমএস, ই-মেইল, প্রতিষ্ঠান ভিজিট করার মাধ্যমে জনগণকে ল্যাব সম্পর্কে জানানো । এছাড়াও বিভিন্ন প্রোগ্রাম/ সেমিনারের মাধ্যমে প্রচারণা ।  ২) ল্যাবব্যবহারেইচ্ছুক NGO বা প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে ল্যাব ব্যবহারের উপযোগী কি না তা যাচাই-বাছাই করে প্রধান কার্যালয় থেকে অনুমোদন গ্রহণ এবং ল্যাব ব্যবহার নিশ্চিতকরণ ।  ৩) প্রধান কার্যালয় ল্যাব ব্যবহারের অনুমতি না দিলে তা সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানকে অবহিতকরণ ।  ৪) অর্থায়ন সংকট দূরীকরণের লক্ষ্যে বিভিন্ন NGO, যুব উন্নয়ন, UNO এর সাথে আলোচনা করে ICT সম্পর্কিত ফান্ডের ব্যবস্থা করার মাধ্যমে ওয়ার্কশপের আয়োজন করা যা অংশগ্রহণকারীর ICT বিষয়ক জ্ঞানকে সমৃদ্ধ করবে এবং তাদের প্রাত্যহিক জীবনে কাজ লাগবে ।  ৫) যেহেতু ল্যাবে শিক্ষকদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা আছে, সেহেতু প্রশিক্ষণ ভিডিও করে অনলাইনে সম্প্রচার করা যাতে যে কেউ ফেসবুক বা অন্যান্য যোগাযোগ মাধ্যমের সাহায্যে দেশের যেকোনো প্রান্ত থেকে ভিডিও ক্লাস দেখে কিছু শিখতে পারে । | ১) উপজেলার জনগণকে উদ্বদ্ধ করে প্রশিক্ষণের নীতিমালায় নিয়ে আসা ।  ২) ই-মেইল, এসএমএস এবং সেমিনারের মাধ্যমে প্রচারণা চালানো । | ১) TCV হ্রাস  ২) কর্মসংস্থানসৃষ্টি।  ৩) মানবসম্পদউন্নয়ন।  ৪) গুনগতপ্রশিক্ষণ।  ৫) ব্যয়সংকোচন। |
| ৩. | **“দক্ষ প্রশিক্ষক তৈরি করি**  **ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ি”** | ১)সঞ্জিতারায়চৌধুরী  ২)এইচএমওমরফারুক  ৩)এসএমমোতাকাব্বেরবিল্লাহ  ৪)মোঃফজলেরাব্বি  ৫)মোঃবিল্লালহোসেন | বর্তমানে প্রশিক্ষকগণের যথাযথভাবে মূল্যায়ন করার পদ্ধতি না থাকায় তাদের দক্ষতা বৃদ্ধি পাচ্ছে না । ফলে প্রশিক্ষণার্থীগণ সঠিকভাবে ICT জ্ঞান আহরণ করতে পারছেন না । এর ফলে বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের ICT জ্ঞান সমৃদ্ধ হচ্ছে না । | ১) প্রশিক্ষণের পূর্বে প্রশিক্ষকের ICT জ্ঞান যাচাই ।  ২) প্রশিক্ষকের আগমন ও প্রস্থান পর্যবেক্ষণ ।  ৩) ক্লাশ পর্যবেক্ষণ ও কন্টেন্ট মূল্যায়ন ।  ৪) সেশনভিত্তিক মূল্যায়ন ।  ৫) কোর্সভিত্তিক মূল্যায়ন ।  ৬) অনলাইন ভিত্তিক প্রশিক্ষণ মূল্যায়ন, প্রশ্নমালা প্রণয়ন, প্রশিক্ষণার্থীদের নিকট প্রেরণ ।  ৭) Video Tutorial ধারণ ।  ৮) অনলাইনে প্রশিক্ষক, প্রশিক্ষণার্থী ও শিক্ষার্থীদের নিকট Content সহ ICT জ্ঞান আদান-প্রদান (Google/ FB Group)।  ৯) শ্রেষ্ঠ প্রশিক্ষকের মাধ্যমে অন্যান্য প্রশিক্ষণার্থীদেরকে সেশনের ব্যবস্থাকরণ ।  ১০) ল্যাবে সি সি টি ভি ক্যামেরা স্থাপনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ মনিটরিং ।  ১১) প্রশিক্ষণার্থীদের শ্রেষ্ঠ প্রশিক্ষকের ছবি প্রদর্শন ও সংরক্ষণ ।  ১২) ৫টি পুরস্কারের মধ্যে পছন্দ অনু্যায়ী পুরস্কার প্রদান ।  ১৩)প্রশিক্ষক মূল্যায়নের নিমিত্তে একটি কমিটি গঠন, প্রশিক্ষকের জন্য পরামর্শ বক্স স্থাপন ।  ১৪)ফেসবুক গ্রুপে সকল প্রশিক্ষণ প্রাপ্তদের Include করে পারস্পরিক যোগাযোগ রা | ১) কোর্সভিত্তিক শিক্ষক মূল্যায়ন ।  ২)মূল্যায়ন কমিটি গঠন।  ৩) রিসোর্স পার্সনকে পুরস্কৃত করা এবং দক্ষতা বৃদ্ধিতে সহযোগিতা করা ।  ৪) Video Tutorial ব্যবস্থাপনা। | ১) প্রশিক্ষকেরদক্ষতাবৃদ্ধিপাবে ।  ২) প্রশিক্ষণেরমানোন্নয়নহবে।  ৩) প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণের প্রতি আগ্রহ বাড়বে ।  ৪) দক্ষ প্রশিক্ষকের মাধ্যমেপ্রশিক্ষণার্থীদের মাঝে উন্নত প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিত হবে ।  ৫) শিক্ষার্থীরা যথাযথভাবে ICT জ্ঞান লাভ করতে পারবে । |
| ৪. | **“UITRCE One Stop Service”** | ১)মিল্টনদাশ  ২)খান আহমেদ ইমতিয়াজ  বুলবুল  ৩)এ, কে, এফ, ফয়েজুলইসলাম  ৪)মোঃআশরাফুলইসলাম  ৫) রশিদাবেগম | UITRCE এর ICT রিসোর্সে কারিগরি ত্রুটি থাকে যা সেবাগ্রহীতাদের সেবা নিতে আগ্রহী করে তোলে । UITRCE সেন্টার সম্পর্কে সাধারণ জনগণের অজ্ঞতা রয়েছে যা তাদের অত্যাধুনিক ICT সেবা থেকে বঞ্চিত করে এবং ক্ষেত্রবিশেষে সেবা নিতে ভোগান্তি তৈরি করে । ফলে সেবাগ্রহীতারা আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্থ হয় । | ১)পূর্বেপ্রশিক্ষণগ্রহণকারীদের নিয়ে ফেসবুকে একটি Beneficiary গ্রুপে যুক্ত করা যাতে পরবর্তীতে প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত খবর তাদের কাছে সহজেই পৌছে দেয়া যায় ।  ২)মনিটরিং সফটওয়্যার ব্যবহার করার মাধ্যমে UITRCE এর অভ্যন্তরীণ যন্ত্রপাতি এবং নেটওয়ার্ক সংক্রান্ত সমস্যার সমাধান করা ।  ৩)ICT ব্যবহারেঅপরিপক্কদেরমৌলিককিছুবিষয়যেমনঃকিভাবেই-মেইল/ ফেসবুকঅ্যাকাউন্টখুলতেহয়, কিভাবেঅনলাইনেআবেদনকরাযায়এসম্পর্কেসেবাপ্রদানেরজন্য One Stop Service এর ন্যায় একটি হেল্প ডেস্ক স্থাপন । এছাড়া হেল্পডেস্কের মাধ্যমে বিভিন্ন ধরণের E-book, Learning Movie সরবরাহ করা ।  ৪)Waiting Room এ স্বল্প পরিসরে প্রযুক্তি লাইব্রেরি প্রতিষ্ঠাকরা যেখানে ICT সম্পর্কিত বই এবং বিভিন্ন Documents থাকবে যা সেবাগ্রহীতাদের আগ্রহী ও সচেতন করে তুলবে । এক্ষেত্রে স্থানীয় ডোনেশন ও নিজস্ব অর্থায়ন থাকবে ।  ৫)UITRCEএরক্যালেন্ডারতৈরিকরতেহবেযেখানেUITRCE এরবিভিন্নকার্যাবলীসম্পর্কেবর্ণনাথাকবে।  জাতীয়ওয়েবপোর্টাল, ফেসবুক, গুগলম্যাপে UITRCE এরকার্যক্রমসমূহহালনাগাদকরতেহবে।  ৬)মাসেরএকটিনির্দিষ্টতারিখে ICT Training, Outsourcing নিয়ে বিনামূল্যে উন্মুক্ত ট্রেনিং এর ব্যবস্থা করা । এখানে Basic Programming নিয়েও আলোচনা করা যায় ।  ৭)অভিযোগ ও পরামর্শ বক্স চালুকরণ । এ দিন স্বল্প সময়ের জন্য শিক্ষার্থীদের জন্য গেমিং/প্রোগ্রামিং সেশন চালু করা যেতে পারে ।  ৮)জেনারেটরের সার্বক্ষণিক সেবা নিশ্চিতকরণ এবং এজন্য নিজস্ব অর্থায়নের ব্যবস্থাকরণ ।  ৯)বিকল্প ইন্টারনেট সেবার ব্যবস্থা রাখা (বিটিসিএল মোডেম) । | ১)লাইব্রেরি এবং সেবা ডেস্ক।  ২)লাইব্রেরির মাধ্যমে সাধারণ জনগণদেরকে আইসিটি বিষয়ক বই এবং ডকুমেন্টস সরবরাহ করা হবে ।  ৩)সেবা ডেস্কের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতি সহজীকরণ করা হবে । | ১) TCV হ্রাস পাবে ।  ২) সেবাগ্রহণেআগ্রহবৃদ্ধি।  ৩) মনিটরিংনেটওয়ার্কেরমাধ্যমেইন্টারনেটেরবিধিবদ্ধব্যবহারনিশ্চিতকরণ।  ৪) ICT বিষয়ে দক্ষতা বৃদ্ধি ।  ৫) ক্যালেন্ডার প্রচলনের মাধ্যমে UITRCE এর প্রচারণা । |
| ৫. | **“জনবান্ধব সাইবার সেন্টার”** | ১) মোঃআব্দুলকাদির  ২) এসএমআসাদুজ্জামান  ৩) মোঃজহিরউদ্দিন | গ্রামের প্রান্তিক পর্যায়ের জনগণ বিভিন্ন কাজে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করার জন্য বা সেবা গ্রহণের জন্য দূর-দুরান্ত থেকে ইউনিয়ন বা উপজেলা পর্যায়ে আসেন । কিন্তু প্রয়োজনীয় কারিগরি দক্ষতা ও সহায়ক তথ্যের অপর্যাপ্ততার কারণে সেবা পেতে জটিলতা সৃষ্টি হয় । প্রয়োজনীয় কাজের সময় সহজভাবে দ্রুতগতির ইন্টারনেট ও প্রয়োজনীয় কারিগরি সরঞ্জাম ব্যবহার করতে না পারায় আর্থিক ক্ষতি ও সময়ের অপচয় হয় । এছাড়াও প্রান্তিক পর্যায়ে ব্যক্তি উদ্যোগে গড়ে ওঠা তথ্য-প্রযুক্তি সেবা প্রদান করা প্রতিষ্ঠানের দ্বারা বিভিন্ন রকম হয়রানীর শিকার হয় । উপজেলা পর্যায়ে UITRCE এর অত্যাধুনিক সাইবার সেন্টার থাকলেও সেন্টার সম্পর্কে অজ্ঞতার কারণে কমমূল্যে প্রান্তিক সেবাগ্রহীতারা তাদের প্রয়োজনীয় সেবা পায় না । | ১) যন্ত্রপাতি নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত ।  ২) ওয়েবক্যামেরা ও মাইক্রোফোন সংযোজনের মাধ্যম ভিডিও কল/ কনফারেন্স সেবা প্রদান ।  ৩) শিক্ষামূলক পোর্টালের ঠিকানা ও সংক্ষিপ্ত বর্ণনাসহ লিফলেট প্রস্তুত ও বিতরণ ।  ৪) ল্যাব এ্যাসিস্টেন্টকে দিয়ে কারিগরি সহায়তা প্রদান ।  ৫) শিক্ষিত বেকারদের নিয়ে ৫ জন করে গ্রুপ তৈরি এবং আউটসোর্সিং সম্পর্কে অবহিতকরণ ও প্রশিক্ষণ প্রদান ।  ৬) অভ্যর্থনা কক্ষকে অপেক্ষারতদের জন্য আকর্ষণীয় করে তোলা, পত্রিকা ও বই পড়ার ব্যবস্থা করা । | ১)প্রচারণা/ অবহিতকরণ ।  ২) ভিডিও কল/ কনফারেন্স সুবিধা ।  ৩) মানসম্মত অপেক্ষা সময়ের ব্যবস্থা ।  ৪) ৫ জনের ছোট ছোট গ্রুপের IT প্রশিক্ষণ ।  ৫) সহায়ক ম্যানুয়াল/ লিফলেট । | ১) TCV হ্রাস পাবে ।  ২) সেবাগ্রহীতাগ্রুপেরআর্থ-সামাজিকউন্নয়নহবে।  ৩) সাশ্রয়েসেবাপ্রাপ্তহবে।  ৪) সেবাগ্রহীতারআইসিটিজ্ঞানবাড়বে।  ৫) শিক্ষিতওবেকারদেরপ্রশিক্ষণেরমাধ্যমেবেকারত্বদূরহবে। |