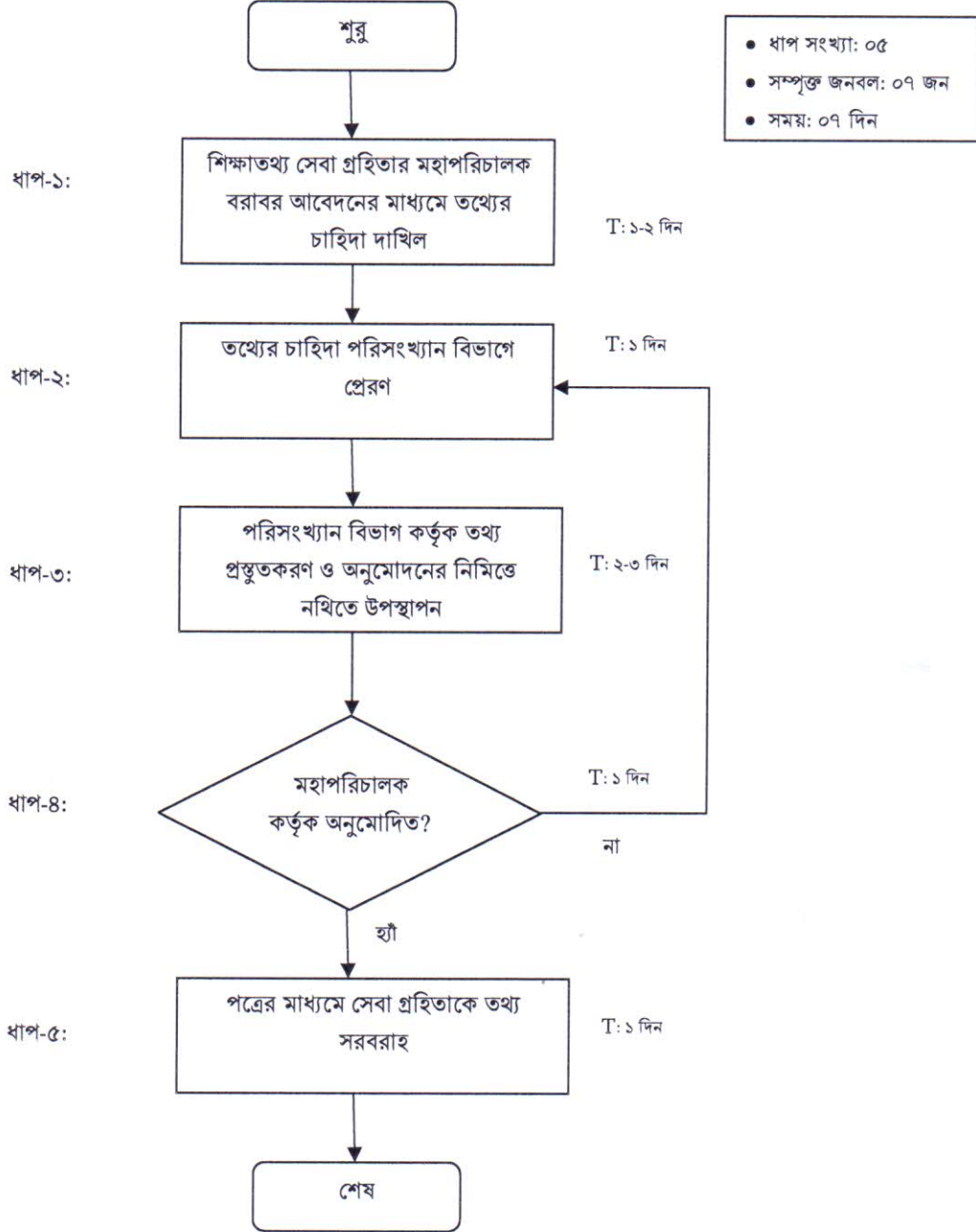



সেবা ডিজিটাইজেশন প্রসেস ম্যাপ  
সেবার নাম: শিক্ষাতথ্য সরবরাহ

বিদ্যমান সেবা প্রক্রিয়ার প্রসেস ম্যাপ

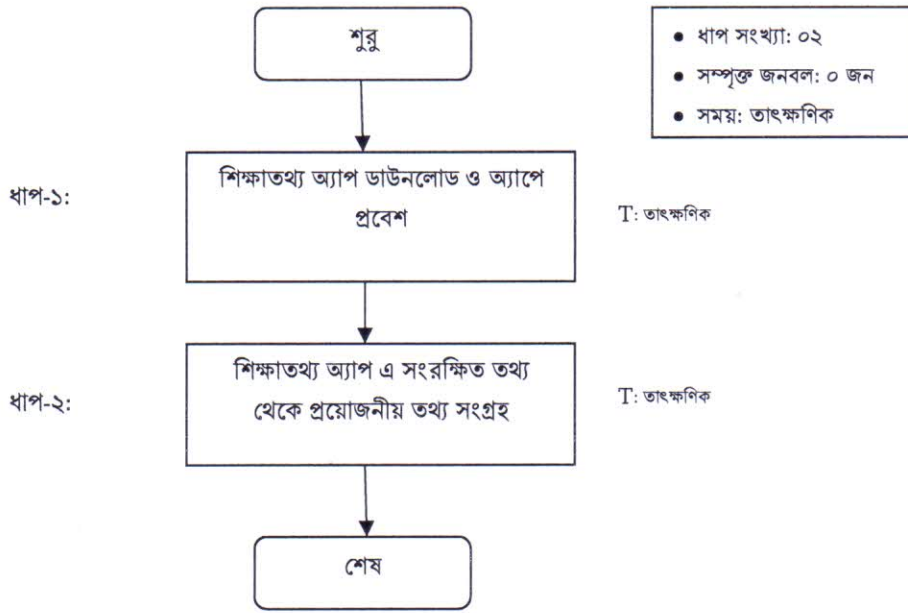


**বিবরণ:** বিদ্যমান সেবা প্রক্রিয়ায় সেবা গ্রহনের জন্য সেবা গ্রহিতাকে প্রথমে চাহিতব্য তথ্যের জন্য মহাপরিচালক, ব্যানবেইস বরাবর একটি আবেদন দাখিল করতে হয়। দাখিলকৃত আবেদনটি মহাপরিচালকের দপ্তর থেকে পরিসংখ্যান বিভাগে প্রেরণ করা হয়। পরিসংখ্যান বিভাগ

স্বাক্ষর: 

চাহিতব্য তথ্যসমূহ প্রস্তুত করে অনুমোদনের নিমিত্তে মহাপরিচালক বরাবর নথি উপস্থাপন করে। অতঃপর মহাপরিচালক কর্তৃক অনুমোদিত হলে পত্রের মাধ্যমে সেবা গ্রহিতাকে তথ্য সরবরাহ করা হয়। মহাপরিচালক কর্তৃক অনুমোদিত না হলে তা পুনরায় যাচাই এর জন্য পরিসংখ্যান বিভাগে প্রেরিত হয় এবং যাচাইপূর্বক পুনরায় উপস্থাপিত হলে অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা গ্রহিতাকে পত্রের মাধ্যমে অবহিত করা হয়। এই প্রক্রিয়ায় ০৫ টি ধাপে প্রায় ০৭ দিন সময় প্রয়োজন হয় এবং এতে প্রায় ০৭ জন জনবল সম্পৃক্ত করতে হয়।

### সেবা প্রক্রিয়ার ডিজিটাইজেশন প্রসেস ম্যাপ



**বিবরণ:** ডিজিটাইজকৃত সেবা প্রক্রিয়ায় সেবা গ্রহণকারী তার স্মার্টফোনে Google Play Store থেকে শিক্ষাতথ্য অ্যাপটি ডাউনলোড করতে হবে। অতঃপর অ্যাপে সংরক্ষিত বিভিন্ন স্তর ও জেলাভিত্তিক বিভিন্ন শিক্ষা সূচকের তথ্য থেকে অনায়াসেই চাহিতব্য তথ্য সংগ্রহ করতে পারবেন। এই প্রক্রিয়ায় সেবা গ্রহণের TCV পূর্বের প্রক্রিয়ার তুলনায় অনেকাংশেই হ্রাস পায় এবং সেবা গ্রহিতাকে উন্নতমানের সেবা প্রদান করা সম্ভবপর হয়।

*Handwritten signature and mark*