



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী প্রোগ্রামার(অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার  
ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), তানোর, রাজশাহী

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), ঢাকা  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

### বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

AD (১২)  
AD (১২)  
AD (১২)

Page 1 of 19

ব্যানবেইস মহাপরিচালকের কার্যালয়	
প্রাপ্তি ক্রম	২২৫৭
তারিখ	২৭/৬/২২
পরিচালক	
চীফ, ডি.এল.পি বিভাগ	
চীফ, পরিসংখ্যান বিভাগ	
সিস্টেম ম্যানেজার/ সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
উপপরিচালক (প্রশাসন)	
উপপরিচালক (অর্থ)	
কার্যার্থে/ জ্ঞাতার্থে	

স্বাক্ষর

## সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা
০১.	ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহী এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
০২.	প্রস্তাবনা	৫
০৩.	সেকশন ১ : ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহী এর রূপকল্প, অভিলক্ষ, সাধারণ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
০৪.	সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
০৫.	সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-৯
০৬.	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
০৭.	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১২
০৮.	সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
০৯.	সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৪-১৫
১০.	সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
১১.	সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
১২.	সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
১৩.	সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯

## ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহী এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

“সমন্বিত শিক্ষাতথ্য বাস্তবায়ন এবং যুগোপযোগী আইসিটি প্রশিক্ষিত দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন” এ ভিশন নিয়ে উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE) কাজ করে যাচ্ছে।

**পরিসংখ্যান ডাটাসংগ্রহ:** UITRCE, তানোর, রাজশাহী গত ২০১৮, ২০১৯ ও ২০২০ সনে ব্যানবেইস কর্তৃক পরিচালিত অনলাইন জরিপের মাধ্যমে প্রতিবছর তানোর উপজেলার প্রায় ১০৯ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বার্ষিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপের প্রাথমিক তথ্য সংগ্রহের কাজ যথাসময়ে সম্পন্ন করে। এছাড়া এই ২৪ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের GIS এর ডাটা হালনাগাদ করণ সম্পন্ন করেছে। মাধ্যমিক পর্যায়ের (৬ষ্ঠ-১০ম) ৭৫ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্টুডেন্ট কেবিনেট নির্বাচনের তথ্য যথা সময়ে হালনাগাদের কাজ ও প্রতিবছর করে থাকে।

**আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ:** গত তিন বছরে UITRCE, তানোর, রাজশাহী সেন্টারে ৫৫২ জন শিক্ষককে ১৫ দিনব্যাপী বেসিক আইসিটি বিষয়ে এবং ১২০ জন শিক্ষককে ১৫ দিনব্যাপী কম্পিউটার হার্ডওয়ার মেন্টেইনেন্স, ট্রাবলশুটিং ও নেটওয়ার্কিং মডিউলে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে।

**ই-সেবা:** ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহী গত ২০১৮, ২০১৯ ও ২০২০ সনে ৭৫ জন শিক্ষক ও শিক্ষার্থী কেলোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে বিনামূল্যে বিভিন্ন ধরনের ই-সেবা প্রদান করে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:** বিদ্যমান UITRCE ব্যবস্থাপনানীতিমালা সংশোধন করে শিক্ষকবৃন্দের জন্য আইসিটি প্রশিক্ষণের পাশাপাশি স্থানীয় যুবসমাজকে বিনামূল্যে আইসিটি ও আউটসোর্সিং কাজের প্রশিক্ষণ আয়োজন। প্রশিক্ষণের মান উন্নয়নের স্বার্থে মাস্টার ট্রেনারগণের পাশাপাশি স্থানীয় দক্ষ আইসিটি প্রশিক্ষকদের রিসোর্স পার্সন হিসেবে অন্তর্ভুক্তিকরণ। প্রশিক্ষণকে আকর্ষণীয় করতে প্রশিক্ষণ উপকরণ হিসেবে পুস্তিকারূপ প্রশিক্ষণ ম্যানুয়েল অন্তর্ভুক্তিকরণ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমান সরকারের ‘রূপকল্প ২০২১’ এর আওতায় ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ এবং ২০৪১ সনের মধ্যে বাংলাদেশকে উন্নত রাষ্ট্রে পরিণত করার পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে শিক্ষাক্ষেত্রে সঠিক, নির্ভুল ও গ্রহনযোগ্য তথ্য সংগ্রহ,

সংরক্ষণ ও সরবরাহের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে UITRCE কার্যক্রমকে আরোগতিশীল করার জন্য ব্যানবেইস এর নিয়ন্ত্রণাধীন শিক্ষাক্ষেত্র একক ও সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম (IEIMS) প্রতিষ্ঠা করা। CRVS এর আলোকে সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির (IEIMS) আওতায় স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান কার্যক্রমে ব্যানবেইস কর্তৃক অর্পিত দায়িত্ব পালন। UITRCE এর কার্যক্রম সম্প্রসারণ করে উপজেলা পর্যায় শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও বিতরণ এবং শিক্ষায় আইসিটি ও আইসিটি শিক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রমে UITRCE কে ফোকাল পয়েন্ট রূপে গড়ে তোলা।

#### ২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

নিম্নোক্ত কার্যক্রমের মাধ্যমে UITRCE, তানোর, রাজশাহী দেশের শিক্ষার উন্নয়ন ও বর্তমান সরকারের 'রূপকল্প ২০২১' এর আওতায় ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ব্যানবেইস এরনে তৃত্বেকাজ করে যাচ্ছে। এছাড়া টেকসই উন্নয়ন অর্জন-  
২০৩০ ও অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা বাস্তবায়নে জাতীয় নির্দেশক কাঠামো

(NSDES) ও পরিবীক্ষণের নিমিত্তে ব্যানবেইস কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপসমূহ বাস্তবায়নে UITRCE, তানোর, রাজশাহী জেলা নিম্নরূপ কার্যক্রম গ্রহণ করেছে।

- Online বার্ষিক শিক্ষাজরিপ এর মাধ্যমে উপজেলায় ১০৯ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য সংগৃহীত হবে।
- উপজেলা পর্যায়ে UITRCE তে প্রায় ১৬৮ জন শিক্ষককে বেসিক আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হবে।
- উপজেলা পর্যায়ে UITRCE তে প্রায় ৯৬ জন শিক্ষককে কম্পিউটার হার্ডওয়্যার মেন্টেইনেন্স, ট্রাবলশুটিং ও নেটওয়ার্কিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হবে।
- লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে ই-সেবা গ্রহীতার সংখ্যা ২০২১-২০২২ অর্থবছরে ১৫০ জন নির্ধারণ।
- CRVS এর আলোকে সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির (IEIMS) আওতায় স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদানে ব্যানবেইস কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম সম্পাদন করা।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি সেবা।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিত জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে –

সহকারী প্রোগ্রামার(অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন  
(ইউআইটিআরসিই), তানোর, রাজশাহী  
এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), ঢাকা

এরমধ্যে ২০২১ সালের জুনমাসের-----তারিখে এইবার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহীএররূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১রূপকল্প

সমন্বিতশিক্ষাতথ্যবাস্তবায়নএবং যুগোপযোগীআইসিটিপ্রশিক্ষিতদক্ষমানবসম্পদউন্নয়ন।

### ১.২অভিলক্ষ্য

মানসম্পন্নশিক্ষাতথ্যওপরিসংখ্যানবিনির্মাণ,  
শিক্ষায়আইসিটিউপকরণব্যবহারেরমধ্যদিয়েশিক্ষারমানউন্নয়নেরলক্ষ্যেপ্রশিক্ষিতশিক্ষকগড়েতোলাএবংআইসিটিশিক্ষারসম্প্রসারণ।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- 1) মানসম্পন্নশিক্ষাপরিসংখ্যানবিনির্মাণওশিক্ষাব্যবস্থাপনাশক্তিশালীকরণ।
- 2) উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE) এ ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণের বিস্তার ঘটিয়ে শিক্ষার গুণ গত মান জোরদার করণ।
- 3) স্থানীয়শিক্ষাপরিবারওস্থানীয়জনগণকেই-সেবাপ্রদান।

### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- 1) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪কার্যাবলী

- 1) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিয়মিত On line জরিপ পরিচালনাকরেমানসম্মতশিক্ষাতথ্যসরবরাহ।
- 2) শিক্ষা সেক্টরে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপন কার্যক্রম পরিকল্পিত ব্যবস্থাপনার অধীনে নিয়ে আসার জন্য আধুনিক Education GIS পদ্ধতি অবলম্বন করে তথ্য সরবরাহ।
- 3) UITRCE এর কম্পিউটার ল্যাব-এবিভিন্নশিক্ষা প্রতিষ্ঠানেরশিক্ষকদেরকে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান।
- 4) UITRCE এরসাইবারসেন্টারেরমাধ্যমেস্থানীয়শিক্ষাপরিবারওস্থানীয়জনগণকেই-সেবাপ্রদান।
- 5) তানোরউপজেলায়স্টুডেন্টসকেবিনেটনির্বাচনেরফোকালপয়েন্টহিসেবেকার্যক্রমসম্পাদন।
- 6) তানোরউপজেলাপর্যায়েবিদ্যমানশিক্ষাপ্রতিষ্ঠানসমূহেঅবস্থিত ICT Lab সমূহনিয়মিতপরিদর্শনেকারিগরি সহায়তাপ্রদান।

সেকশন ২  
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
(১) মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনিমায়ের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করণ	শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	
(২) শিক্ষারগুণগতমানবৃদ্ধি	প্রশিক্ষিতশিক্ষক	সংখ্যা	১৬৮	১২০	১৬৮	১৯২	১৯২	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	
(৩) ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	সংখ্যা	৩০	৩৫	১৫০	১৩০	১৩০	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator S)	প্রকৃত অর্জন		Target/Criteria Value for FY 2021-22					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০২১-২০	২০২০-২১*	অসাধারণ (target)	উত্তম	চলতি -মান	চলতি মানের নিম্নে	১০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
দপ্তর/সংস্থারকৌশলগতউদ্দেশ্যসমূহ															
(১) মানসম্পন্ন শিক্ষারিসংখ্যানবিশিষ্টগেরমাধ্যমে শিক্ষাব্যবস্থাপনাশিক্ষালীকরণ	৩০	(১.১) সমন্বিতশিক্ষাতথ্যব্যবস্থাপনারঅধীনঅনলাইনজরিপরিচালনা	(১.১.১) সময়বদ্ধ শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ		সংখ্যা	২৫	১০৯	১০৯	৯৫	৮৭	৭৬	৬৫	১০৯	১০৯	
															(১.২) CRVS এরআলোকে সমন্বিতশিক্ষাতথ্যব্যবস্থাপনাপদ্ধতির (IEIMS) আওতায় উচ্চতরশিক্ষার্থী শিক্ষার্থীদের শিক্ষাতথ্য ভিত্তিক ডেটাবেইজ প্রস্তুতি
(২) শিক্ষারগুণগতমানবৃদ্ধি	৩৫	(২.১) UITRCE সেটাবে আইসিটিপ্রশিক্ষণ	(২.১.১) বেসিকআইসিটি প্রশিক্ষিতশিক্ষক (UITRCE)		সংখ্যা	২৫	৯২	৯২	১৪৪	১৩৪	১১৭	১০০-	১৬৮	১৬৮	
															(২.১.২) হার্ডওয়্যারবিষয়কপ্রশিক্ষিতশিক্ষক(UITRCE)



কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	পন্থা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সূচকের মান (Weight of Performance Indicator S)	পূর্বতর্জন		কর্ম সূচকের মান (Weight of Performance Indicator S)	উত্তম	চলতি -মান
							২০২১- ২০	২০২০- ২১*			
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%
(৩) ই- সেবা প্রদান	৫.০০	(৩.১) লোকালস ইবারসেটারে ই-সেবা প্রদান	শিক্ষক সংখ্যা (৩.১.১) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক (৩.১.২) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী		সংখ্যা	৩	২০	২৫	৫৯	১৬	১৪
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র						২	১০	১০	৫		৪
সুশাসন ও সংস্কারমূল ক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারক রণ	30	১) শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			৩		১
						১০			৩		১
						৪	২০		১৮	১৬	১৪
						৩			৩		১

আমি, সহকারী প্রোগ্রামার(অতিরিক্ত দায়িত্ব), ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহী এর দপ্তর প্রধান হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের শিক্ষামন্ত্রণালয় এর আওতাধীন ব্যানবেইস এর মহাপরিচালক—এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহী কার্যালয়ের সহকারী প্রোগ্রামার(অতিরিক্ত দায়িত্ব) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, সংশ্লিষ্ট এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়কে সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা প্রদান করব।

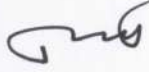
স্বাক্ষরিত:



(এস এম নাজমুল হক)

সহকারী প্রোগ্রামার(অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস  
তানোর, রাজশাহী

তারিখ: ২৪/৫/২০২০



(হাবিবুর রহমান)

মহাপরিচালক  
ব্যানবেইস, শিক্ষামন্ত্রণালয়

তারিখ:

২৪-০৫-২০২০

সংযোজনী-১  
শব্দসংক্ষেপ

BANBEIS	:	Bangladesh Bureau of Educational Information and Statistics
IEIMS	:	Integrated Education Information Management System
GIS	:	Geographic Information System
ICT	:	Information and Communication Technology
UITRCE	:	Upazila ICT Training and Resource Centre for Education
CRVS	:	Civil Registration and Vital Statistics
NSDES	:	National Strategies for Development of Education Statistics
SDG	:	Sustainable Development Goals
ব্যানবেইস	:	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো
ইউআইটিআরসিই	:	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন

**সংযোজনী- ২**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	<p>(১.১) সমন্বিত শিক্ষা তথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন জনলাইন জরিপ পরিচালনা</p> <p>(১.২) CRVS এর আলোকে ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের (IEIMS) আওতায় ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের শিক্ষা তথ্য ভিত্তিক ডেটাবেইজ প্রস্তুতি</p>	<p>(১.১.১) সময়াবদ্ধ শিক্ষা তথ্য সংগ্রহ</p> <p>(১.২.১) ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের তথ্য হুক ডেটাবেইজে এন্ট্রি</p>	<p>ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহী</p> <p>ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহী</p>	<p>শিক্ষা সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন</p> <p>তথ্য হুক সমৃদ্ধ ডাটাবেজ</p>
২	(২.১) UITRCE সেটারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	<p>(২.১.১) বেসিক আইসিটি প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)</p> <p>(২.১.২) হার্ডওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)</p>	<p>ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহী</p> <p>ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহী</p>	<p>UITRCE</p> <p>প্রশিক্ষণের জনলাইন ডাটাবেইজ</p> <p>UITRCE</p> <p>প্রশিক্ষণের জনলাইন ডাটাবেইজ</p>
৩	(৩.১) লোকালসাইবারসেন্টারে ই-সেবা প্রদান	<p>(২.১.৩) IEIMS এর আওতায় ডাটা এন্ট্রি বিষয়ক প্রশিক্ষিত শিক্ষক সংখ্যা</p> <p>(৩.১.১) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক</p> <p>(৩.১.২) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী</p>	<p>ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহী</p> <p>ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহী</p> <p>ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহী</p>	<p>ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহী এর ক্ষিতপ্রশিক্ষণ রেকর্ড</p> <p>ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহী এর ক্ষিতপ্রশিক্ষণ রেকর্ড</p> <p>ইউআইটিআরসিই, তানোর, রাজশাহী এর ক্ষিতপ্রশিক্ষণ রেকর্ড</p>

সংযোজনী- ৩

কর্মসম্পাদনলাক্ষ্যমাত্রাজর্জনেরক্ষেত্রেমাঠপর্যায়েরজন্যান্যকার্য্যালয়েরনিকটসুনির্দিষ্টচাহিদা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে সমন্বয়ের কৌশল
(১.১) সমন্বিতশিক্ষাতথ্যব্যবস্থাপনারঅধীনঅনলাইনজরিপরিচালনা	(১.১.১) সময়বদ্ধ শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ	ব্যানবেইস	জরিপ সংক্রান্ত নির্দেশনা
(১.২) CRVS এরআলোকে সমন্বিতশিক্ষাতথ্যব্যবস্থাপনাপদ্ধতির (IEIMS) আওতায় ৬ষ্ঠহতে১২শশ্রেণিপযর্ন্ত শিক্ষার্থীদের শিক্ষাতথ্য ভিত্তিক ডেটাবেইজ প্রস্তুতি	(১.২.১) ৬ষ্ঠহতে১২শশ্রেণিপযর্ন্ত শিক্ষার্থীদের তথ্যছক ডেটাবেইজে এন্ট্রি (২.১.১)বেসিকআইসিটিপ্রশিক্ষিতশিক্ষক (UITRCE) (২.১.২) হার্ডওয়্যারবিষয়কপ্রশিক্ষিতশিক্ষক(UITRCE) (২.১.৩) IEIMS এর আওতায় ডাটা এন্ট্রি বিষয়ক প্রশিক্ষিত শিক্ষক সংখ্যা	ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসএবং আওতাধীনসকলশিক্ষাপ্রতিষ্ঠান ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস এবং আওতাধীনসকলশিক্ষাপ্রতিষ্ঠান ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস এবং আওতাধীনসকলশিক্ষাপ্রতিষ্ঠান	কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ এবং নির্দেশনা প্রশিক্ষণের বরাদ্দ এবং শিক্ষক মনোনয়ন প্রদান প্রশিক্ষণের বরাদ্দ এবং শিক্ষক মনোনয়ন প্রদান
(২.১) UITRCE সেটারে আইসিটিপ্রশিক্ষণ	(৩.১.১) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক	তানোর উপজেলার সকলশিক্ষাপ্রতিষ্ঠান	শিক্ষকদেরকে ই-সেবা গ্রহণে UITRCE সাইবার সেটার ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ
(৩.১) লোকালসাইবারসেন্টারেই-সেবাপ্রদান	(৩.১.২) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	তানোর উপজেলার সকলশিক্ষাপ্রতিষ্ঠান	শিক্ষার্থীদের শিক্ষাক্ষেত্রে ইন্টারনেট ব্যবহারের জন্য UITRCE সাইবার সেটার ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ
সামগ্রিক	সামগ্রিক সূচকসমূহ	উপজেলানির্বাহীঅফিসারেরকার্যালয়	উপজেলারপ্রাধানির্বাধীহিসেবেসহযোগিতা

২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার									
ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১১-১২ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)									
৩.১					লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা
৩.২					অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন
৩.৩					লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা
৩.৪					অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন
৩.৫					লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা
					অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

**সংযোজনী ৫**  
**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যসমূহ ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটনিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০%	৬০%	
		[২.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	২	৮	২	
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	২	৮	২	
		[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১	৮	২	
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	১	৮	২	
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	১	১৩/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	২	১৩/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
	১	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১	-	-	৩	-	-	-
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	-	-	৮০%	৮০%	৮০%	৬০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১	-	-	৮	৯	৯	৯
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	-	-	-	-	-	-	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	-	-	-	-	-	-	-



সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যসমূহ ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	১	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ভিত্তিতে ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদে র সংখ্যা	১	-	-	৮	৯	১০	১১	১২
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১	-	-	৮	৯	১০	১১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ গ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	১	-	-	১	২	৩	৪	৫

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[১.২] স্বপ্রচলিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ									
সক্ষমতা বৃদ্ধি	২	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ									
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ									
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	১			৩	২	২			
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১			৩	২	১			