



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন  
(ইউআইটিআরসিই), পাইকগাছা, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, ব্যানবেইস, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

## সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা
০১.	কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩ - ৪
০২.	প্রস্তাবনা	৫
০৩.	সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৬
০৪.	সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব	৭
০৫.	সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮ - ১০
০৬.	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
০৭.	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
০৮.	সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
০৯.	সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৫ - ১৬
১০.	সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
১১.	সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
১২.	সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
১৩.	সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০

**কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ**

“সমন্বিত শিক্ষাতথ্য বাস্তবায়ন এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত যুগোপযোগী দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন” এ ভিশন নিয়ে উপজেলা আই.সি.টি. ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE), পাইকগাছা, খুলনা কাজ করে যাচ্ছে।

**পরিসংখ্যান তথ্য সংগ্রহ:** UITRCE, পাইকগাছা, খুলনা গত ২০১৮, ২০১৯ ও ২০২০ সনে ব্যানবেইস কর্তৃক পরিচালিত অনলাইন জরিপের মাধ্যমে প্রতিবছর পাইকগাছা উপজেলার ৯৩ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বার্ষিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপের প্রাথমিক তথ্য সংগ্রহের কাজ যথাসময়ে সম্পন্ন করে। এছাড়া এই ৯৩ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের GIS এর ডাটা হালনাগাদকরণ সম্পন্ন করেছে। মাধ্যমিক পর্যায়ের (৬ষ্ঠ-১০ম) ৫৮ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্টুডেন্ট কেবিনেট নির্বাচনের তথ্য যথাসময়ে হালনাগাদের কাজও প্রতিবছর করে থাকে।

**আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ:** গত তিন বছরে ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস, পাইকগাছা, খুলনা কার্যালয়ে ১৪ টি ব্যাচে প্রাথমিকোত্তর স্তরের ৩৩৬ (তিনশত ছত্রিশ) জন শিক্ষককে ১৫ দিনব্যাপী বেসিক আই.সি.টি. বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে এবং “কম্পিউটার হার্ডওয়ার মেন্টেনেন্স, নেটওয়ার্কিং ও ট্রাবলশুটিং” বিষয়ে ০৪ টি ব্যাচে মোট ৯৬ (ছিয়ানব্বই) জন শিক্ষককে ১৫ দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে।

**ই-সেবা:** ইউআইটিআরসিই, পাইকগাছা, খুলনা গত ২০১৮, ২০১৯ ও ২০২০ সনে ১২০ শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদেরকে লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে বিনামূল্যে বিভিন্ন ধরনের ই-সেবা প্রদান করেছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:** বিদ্যমান UITRCE ব্যবস্থাপনা নীতিমালা সংশোধন করে শিক্ষকবৃন্দের জন্য আই.সি.টি. প্রশিক্ষণের পাশাপাশি স্থানীয় যুবসমাজকে বিনামূল্যে আই.সি.টি. ও আউটসোর্সিং প্রশিক্ষণ আয়োজন। প্রশিক্ষণের মান উন্নয়নের স্বার্থে মাস্টার ট্রেনারগণের পাশাপাশি স্থানীয় দক্ষ আই.সি.টি. প্রশিক্ষককে রিসোর্স পার্সন হিসেবে অন্তর্ভুক্তিকরণ। প্রশিক্ষনকে আকর্ষণীয় করতে প্রশিক্ষণ উপকরণ হিসেবে পুস্তিকারূপ প্রশিক্ষণ ম্যানুয়েল অন্তর্ভুক্তিকরণ এবং বর্তমান প্রশিক্ষণ মডিউল হালনাগাদকরণ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ** বর্তমান সরকারের ‘রূপকল্প ২০২১’ এর আওতায় ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ এবং ২০৪১ সনের মধ্যে বাংলাদেশকে উন্নত রাষ্ট্রে পরিণত করার পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে শিক্ষা ক্ষেত্রে সঠিক, নির্ভুল ও গ্রহনযোগ্য তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে UITRCE কার্যক্রমকে আরো গতিশীল করার জন্য ব্যানবেইস এর নিয়ন্ত্রণাধীন শিক্ষাক্ষেত্রে একক ও সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম (IEIMS) প্রতিষ্ঠা করা। সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (IEIMS) ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান কার্যক্রমে ব্যানবেইস কর্তৃক অর্পিত দায়িত্ব পালন। UITRCE এর কার্যক্রম সম্প্রসারণ করে উপজেলার শিক্ষায় আইসিটি ব্যবহার ও আইসিটি শিক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রমে UITRCE সেন্টারকে ফোকাল পয়েন্ট রূপে গড়ে তোলা। মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বিদ্যমান আইসিটি ল্যাবসমূহ নিয়মিত পরিদর্শন ও কার্যকর রাখার ব্যাপারে পরামর্শ প্রদান।

#### ২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

নিম্নোক্ত কার্যক্রমের মাধ্যমে ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস, পাইকগাছা, খুলনা কার্যালয় দেশের শিক্ষার মান উন্নয়ন ও বর্তমান সরকারের ‘রূপকল্প ২০২১’ এবং ‘রূপকল্প ২০৪১’ এর আওতায় ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ব্যানবেইস এর নেতৃত্বে কাজ করে যাচ্ছে। এ ছাড়াও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (এসডিজি) - ২০৩০ ও অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা বাস্তবায়নে জাতীয় নির্দেশক কাঠামো (NIF) ও পরিবীক্ষণের নিমিত্তে ব্যানবেইস কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপ সমূহ বাস্তবায়নে ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস, পাইকগাছা, খুলনা কার্যালয় নিম্নরূপ কার্যক্রম গ্রহণ করেছে।

- বার্ষিক শিক্ষা জরিপ (Online) এর মাধ্যমে উপজেলার ৯৩ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য সংগৃহীত হবে।
- উপজেলা পর্যায়ে UITRCE তে প্রায় ১২০ জন শিক্ষককে বেসিক আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হবে।
- লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে ই-সেবা গ্রহীতার সংখ্যা ২০২১-২০২২ অর্থবছরে ১২০ জন এ বৃদ্ধিকরণ।
- সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (IEIMS) ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদানে ব্যানবেইস কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম সুচারুভাবে সম্পাদন করা।
- উপজেলায় স্টুডেন্ট কেবিনেট নির্বাচনের ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে কার্যক্রম সম্পাদন।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি শিক্ষা ও শিক্ষায় আইসিটির ব্যবহার সম্প্রসারণে সেবা প্রদান।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

### সহকারী প্রোগ্রামার

উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)  
পাইকগাছা, খুলনা

এবং

### মহাপরিচালক

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্পঃ

সমন্বিত শিক্ষাতথ্য বাস্তবায়ন এবং যুগোপযোগী আই.সি.টি প্রশিক্ষিত দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন।

#### ১.২ অভিলক্ষ্যঃ

মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, শিক্ষায় আই.সি.টি উপকরণ ব্যবহারের মধ্য দিয়ে শিক্ষার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত শিক্ষক গড়ে তোলা এবং আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি

- ১) মানসম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণ ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ।
- ২) উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE) এ ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণের বিস্তার ঘটিয়ে শিক্ষার গুণগত মান বৃদ্ধিকরণ।
- ৩) স্থানীয় শিক্ষা পরিবার ও স্থানীয় জনগণকে ই-সেবা প্রদান।
- ৪) আইসিটি প্রশিক্ষণকে সম্প্রসারিত করে “লার্নিং এন্ড আর্নিং” এ উন্নীতকরণ।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।
- ২) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতাবৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।
- ৩) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।

#### ১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিয়মিত শিক্ষা জরিপ (On line) জরিপ পরিচালনা করে মানসম্মত শিক্ষাতথ্য বিনির্মাণ ও ব্যবস্থাপনা।
২. শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপন কার্যক্রম পরিকল্পিত ব্যবস্থাপনার অধীনে নিয়ে আসার জন্য আধুনিক Education GIS পদ্ধতি অবলম্বন করে তথ্য সরবরাহ।
৩. UITRCE এর কম্পিউটার ল্যাব-এ বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদেরকে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. UITRCE এর সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে স্থানীয় শিক্ষা পরিবার ও স্থানীয় জনগণকে ই-সেবা প্রদান।
৫. পাইকগাছা উপজেলায় স্টুডেন্টস কেবিনেট নির্বাচনের ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে কার্যক্রম/সম্পাদন।
৬. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত আইসিটি ল্যাবসমূহ নিয়মিত পরিদর্শন ও যথোপযুক্ত ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
(১) মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনিময়ের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করণ	শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	৯২	৯৩	৯৩	৯৩	৯৪	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	-
(২) শিক্ষার গুণগতমান বৃদ্ধি	আই.সি.টি. প্রশিক্ষিত শিক্ষক	সংখ্যা	১৪৪	১৬৮	১২০	১৪৪	১৬৮	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	-
(৩) ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	সংখ্যা	২৫	৪৫	৬০	৭০	৮০	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	-
(৪) স্টুডেন্টস কেবিনেট নির্বাচন পরিচালনা	মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও দাখিল মাদ্রাসা	সংখ্যা	৫৮	-	৫৮	৫৯	৫৯	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	-

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০১৯- ২০	২০২০- ২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							৮	৯	১০০%	১১	১২	১৩	১৪			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>কর্মসম্পাদন কেএসসুহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)</b>																
(১) মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনিমালের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করণ	২৫	(১.১) সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	(১.১.১) সময়বদ্ধ শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ		সংখ্যা	২০	৯২	৯৩	৯৩	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯৩	৯৩	
		(১.২) IEIMS ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস সোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	(১.২.১) ৬ষ্ঠ হতে ১২ম শ্রেণি পর্যন্ত সকল স্টুডেন্টস এর প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি		সংখ্যা	৫	-	-	১০০০	৯০০	৫০০	২০০	১০০	২০০০	২৫০০	
(২) শিক্ষার গুণগতমান বৃদ্ধি	৩০	(২.১) UITRCE সেটারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	(২.১.১) বেসিক আই.সি.টি. প্রশিক্ষিত শিক্ষক		সংখ্যা	২৫	১৪৪	১৬৮	১২০	৭২	৪৮	২৪	-	১২০	১২০	
			(২.১.২) মাস্টার ট্রেনারগণের ইনহাউজ প্রশিক্ষণ (UITRCE)		সংখ্যা	৪	৬	-	৪	৪	৩	২	২	১০	১০	



কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯- ২০	২০২০- ২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	৭০	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			(২.১.৪) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ICT Lab সমূহের নিয়মিত পরিদর্শন ও সহায়তা প্রদান।		সংখ্যা	১	-	-	৪	৩	২	১	-	৬	৬
(৩) ই-সেবা প্রদান	৫	(৩.১) লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান	(৩.১.১) ই- সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক		সংখ্যা	৪	৫০	-	৫০	৪০	৩০	২০	১০	১০০	১২০
			(৩.১.২) ই- সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী		সংখ্যা	১	-	-	২০	১৫	১০	৫	১	৩০	৫০
(৪) স্টুডেন্টস কেবিনেট নির্বাচন পরিচালনা	১০	(৪.১) সকল মাধ্যমিক বিদ্যালয়ে স্টুডেন্টস কেবিনেট নির্বাচন পরিচালনা করা	(৪.১.১) স্টুডেন্টস কেবিনেট নির্বাচন		সংখ্যা	৫	৬২	৬২	৬২	৫৬	৫০	৪৪	৩৭	৬৩	৬৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৩০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯- ২০	২০২০- ২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩											

আমি, সহকারী প্রোগ্রামার, ইউআইটিআরসিই, উপজেলাঃ পাইকগাছা, জেলাঃ খুলনা -এর দপ্তর প্রধান হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের শিক্ষা মন্ত্রণালয় এর আওতাধীন বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) এর মহাপরিচালক - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), ইউআইটিআরসিই, উপজেলাঃ পাইকগাছা, জেলাঃ খুলনা কার্যালয়ের সহকারী প্রোগ্রামার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়কে সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ফয়েজুল

সহকারী প্রোগ্রামার (অ. দা.)  
ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস  
পাইকগাছা, খুলনা।

তারিখ: ২৪শে জুন ২০২০

১৯৬

মহাপরিচালক  
ব্যানবেইস, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

তারিখ: ২৪.০৬.২০২০

## শব্দসংক্ষেপ

BANBEIS	:	Bangladesh Bureau of Educational Information and Statistics
IEIMS	:	Integrated Education Information Management System
GIS	:	Geographic Information System
ICT	:	Information and Communication Technology
NIF	:	National Indicator Framework
UITRCE	:	Upazila ICT Training and Resource Centre for Education
CRVS	:	Civil Registration and Vital Statistics
ব্যানবেইস	:	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো
ইউআইটিআরসিই	:	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন

সংযোজনী - ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	(১.১) সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা (১.২) IEIMS ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	সময়বদ্ধ শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ ৬ষ্ঠ হতে ১২ম শ্রেণি পর্যন্ত সকল স্টুডেন্টস এর প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ	ইউআইটিআরসিই, পাইকগাছা, খুলনা	শিক্ষা সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি
২	(২.১) বেসিক আই.সি.টি. প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE) (২.২) মাস্টার ট্রেনারগণের ইনহাউস প্রশিক্ষণ (UITRCE) (২.৩) আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	বেসিক আই.সি.টি. প্রশিক্ষিত শিক্ষক মাস্টার ট্রেনারগণের প্রশিক্ষণ সক্ষমতা বৃদ্ধি ল্যাব পরিদর্শন	ইউআইটিআরসিই, পাইকগাছা, খুলনা ইউআইটিআরসিই, পাইকগাছা, খুলনা ইউআইটিআরসিই, পাইকগাছা, খুলনা	UITRCE প্রশিক্ষণের অনলাইন ডাটাবেইজ প্রশিক্ষণের ডাটাবেইজ / রেজিস্ট্রার / উপস্থিতি তালিকা পরিদর্শন রিপোর্ট
৩	(৩.১) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক (৩.২) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	ই-সেবা প্রাপ্তি সহজীকরণ ই-সেবা প্রাপ্তি সহজীকরণ	ইউআইটিআরসিই, পাইকগাছা, খুলনা ইউআইটিআরসিই, পাইকগাছা, খুলনা	ইউআইটিআরসিই, বাঘারপাড়া, যশোর কার্যালয়ে রক্ষিত সাইবার সেন্টার রেজিস্ট্রার ইউআইটিআরসিই, বাঘারপাড়া, যশোর কার্যালয়ে রক্ষিত সাইবার সেন্টার রেজিস্ট্রার
৪	স্টুডেন্ট কেবিনেট নির্বাচন তথ্য হালনাগাদকরণ	স্টুডেন্ট কেবিনেট নির্বাচনের তথ্য সংগ্রহ	ইউআইটিআরসিই, পাইকগাছা, খুলনা	স্টুডেন্ট কেবিনেট গঠন সংক্রান্ত ডেটাবেইজ

সংযোজনী- ৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
(১.১) সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	(১.১.১) সময়াবদ্ধ শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ	ব্যানবেইস	জরিপ সংক্রান্ত নির্দেশনা
(১.২) CRVS এর আলোকে সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির (IEIMS) আওতায় ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের শিক্ষাতথ্য ভিত্তিক ডেটাবেইজ প্রস্তুতি	(১.২.১) ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের তথ্যছক ডেটাবেইজে এন্ট্রি	ব্যানবেইস	কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ এবং নির্দেশনা
(২.১) UITRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	(২.১.১) বেসিক আইসিটি প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)	ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস এবং আওতাধীন সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রশিক্ষণের বরাদ্দ এবং শিক্ষক মনোনয়ন প্রদান
(৩.১) লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান	(২.১.২) ICT Lab পরিদর্শন (৩.১.১) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক (৩.১.২) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	মাধ্যমিক (৬ষ্ঠ - ১০ম) পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পাইকগাছা উপজেলার সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পাইকগাছা উপজেলার সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	যথা সময়ে তথ্য-উপাত্ত প্রদান শিক্ষকদেরকে ই-সেবা গ্রহণে UITRCE সাইবার সেন্টার ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ শিক্ষার্থীদের শিক্ষাক্ষেত্রে ইন্টারনেট ব্যবহারের জন্য UITRCE সাইবার সেন্টার ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ
(৪.১) সকল মাধ্যমিক বিদ্যালয়ে স্টুডেন্টস কেবিনেট নির্বাচন পরিচালনা করা	(৪.১.১) স্টুডেন্ট কেবিনেট নির্বাচন তথ্য হালনাগাদকরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	যথাসময়ে তথ্য-উপাত্ত প্রদান
সামগ্রিক	সামগ্রিক সূচকসমূহ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	উপজেলার প্রধান নির্বাহী হিসেবে সহযোগিতা

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন, পাইকগাছা, মুলনা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাথমিক যাবস্থা</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সহকারী প্রোগ্রামার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-			
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সহকারী প্রোগ্রামার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএভইডুজ অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩১/১২/২১ ৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২১	-	৩০/০৬/২২			
১.৬ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	১৫/১০/২১ ১৫/০১/২২ ১৫/০৪/২২ ১৫/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/১০/২১	১৫/১০/২২	১৫/০৪/২২	১৫/০৭/২২			
১.৭ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ			অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে সুশীলতা</b>													
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১২(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩০/১১/২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩০/১১/২১	-	-	-	-	-
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	২২/৮/২১ ২০/৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা	২২/৮/২১	-	-	২০/৩/২২	-	-	-
<b>৩. সুশীলতা সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম</b>													
৩.১ ইউআইটিআরসিই ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা	আয়োজিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	-	-	-	-
৩.২ প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার প্রস্তুত ও বিতরণ	ক্যালেন্ডার প্রস্তুত	৪	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	১০/০৯/২১	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৯/২১	-	-	-	-	-	-
৩.৩ তথ্য সেবার তালিকা হালনাগাদকরণ	তথ্য হালনাগাদকরণ	৪	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	১০/০৮/২১ ১০/০২/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৮/২১	-	-	১০/০২/২২	-	-	-
৩.৪ আইসিটি প্রশিক্ষণের মান উন্নয়নে মাস্টার ট্রেনিংরপণের সাথে সভা	আয়োজিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	-	-	-
৩.৫ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সরকারি বিষিবিধান সম্পর্কিত মতবিনিময় সভা	আয়োজিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১	১

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।



সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নগির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার জর্নবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত [৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
			তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
			তারিখ	৫	২৮/১/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১ প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০%	১১	১২	১৩
	৫	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৩	-	-	-	-
২০ পরীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৮০%	৯০%	৯০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৮	-	-	৩	৪	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৩	৪	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	১	২	১	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	১০%	১০%	১০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	১০%	১০%	১০%	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যসাত্রা ২০২১-২০২২						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০				৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	
সকমততা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্নোপিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩				১০-০১-২০২১	০১-০১-২০২১	৩১-০১-২০২১	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩				১৫-১০-২০২১	১১-১১-২০২১	১৫-১১-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটালাপ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটালাপ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩					১০-০১-২০২১	০১-০১-২০২১	৩১-০১-২০২১	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩					৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	-	-	-	