



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী প্রোগ্রামার

উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE)

উপজেলাঃ সিলেট সদর, জেলাঃ সিলেট

এবং

মহাপরিচালক

ব্যানবেইস, শিক্ষা মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১০
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৫-১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

“সমন্বিত শিক্ষাতথ্য বিনির্মাণ এবং মানসম্মত আই.সি.টি. প্রশিক্ষণ প্রদান” এ ভিশন নিয়ে উপজেলা আই.সি.টি. ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE), সিলেট সদর, সিলেট কাজ করে যাচ্ছে।

পরিসংখ্যান ডাটা সংগ্রহ: UITRCE, উপজেলাঃ সিলেট সদর, জেলাঃ সিলেট, গত ২০১৮, ২০১৯ ও ২০২০ সনে ব্যানবেইস কর্তৃক পরিচালিত অনলাইন জরিপের মাধ্যমে প্রতিবছর সিলেট সদর উপজেলার প্রায় ১৫৬টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বার্ষিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপের প্রাথমিক তথ্য সংগ্রহের কাজ যথাসময়ে সম্পন্ন করে। এছাড়া এই ১৫৬ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের GIS এর ডাটা হালনাগাদকরণ সম্পন্ন করেছে। মাধ্যমিক পর্যায়ের (৬ষ্ঠ-১০ম) ৫৮ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্টুডেন্ট কেবিনেট নির্বাচনের তথ্য যথাসময়ে হালনাগাদের কাজও প্রতিবছর করে থাকে।

আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ: গত তিন বছরে UITRCE, উপজেলাঃ সিলেট সদর, জেলাঃ সিলেট, এ প্রাথমিকোত্তর স্তরের ৪০৮ জন শিক্ষককে ১৫ দিনব্যাপী বেসিক আই.সি.টি. বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে এবং “কম্পিউটার হার্ডওয়ার মেইন্টেনেন্স, ট্রাবলশুটিং ও নেটওয়ার্কিং” মডিউলে ৭২ জন শিক্ষককে ১৫ দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ বিদ্যমান UITRCE ব্যবস্থাপনা নীতিমালা সংশোধন করে শিক্ষকবৃন্দের জন্য আই.সি.টি. প্রশিক্ষণের পাশাপাশি স্থানীয় যুবসমাজকে বিনামূল্যে আই.সি.টি. ও আউটসোর্সিং কাজের প্রশিক্ষণ আয়োজন। প্রশিক্ষণের মান উন্নয়নের স্বার্থে মাস্টার ট্রেনারগণের পাশাপাশি স্থানীয় দক্ষ আই.সি.টি. প্রশিক্ষকদের রিসোর্স পার্সন হিসেবে অন্তর্ভুক্তিকরণ। প্রশিক্ষণকে আকর্ষণীয় করতে প্রশিক্ষণ উপকরণ হিসেবে পুস্তিকারূপ প্রশিক্ষণ ম্যানুয়েল অন্তর্ভুক্তিকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ বর্তমান সরকারের ‘রূপকল্প ২০২১’ এর আওতায় ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ এবং ২০৪১ সনের মধ্যে বাংলাদেশকে উন্নত রাষ্ট্রে পরিণত করার পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে শিক্ষা ক্ষেত্রে সঠিক, নির্ভুল ও গ্রহণযোগ্য তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে UITRCE কার্যক্রমকে আরো গতিশীল করার জন্য ব্যানবেইস এর নিয়ন্ত্রণাধীন শিক্ষাক্ষেত্রে একক ও সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম (IEIMS) Integrated Education Information Management System প্রতিষ্ঠা করা। সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (IEIMS)ও CRVS (Civil Registration Vital Statistics) এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান কার্যক্রমে ব্যানবেইস কর্তৃক অর্পিত দায়িত্ব পালন। UITRCE এর কার্যক্রম সম্প্রসারণ করে উপজেলা পর্যায় শিক্ষা তথ্য সংগ্রহ সংরক্ষণ ও বিতরণ এবং শিক্ষায় আইসিটি ও আইসিটি শিক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রমে UITRCE কে ফোকাল পয়েন্ট রূপে গড়ে তোলা এবং মাঠ পর্যায়ে বিদ্যমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহের অবস্থিত ICT Lab সমূহ নিয়মিত পরিদর্শন।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

নিম্নোক্ত কার্যক্রমের মাধ্যমে UITRCE, উপজেলাঃ সিলেট সদর, জেলাঃ সিলেট, দেশের শিক্ষার উন্নয়ন ও বর্তমান সরকারের 'রূপকল্প ২০২১' এর আওতায় ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ব্যানবেইস এর নেতৃত্বে কাজ করে যাচ্ছে। এ ছাড়া টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট-২০৩০ ও অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা বাস্তবায়নে জাতীয় নির্দেশক কাঠামো (NSDES) ও পরিবীক্ষণের নিমিত্তে ব্যানবেইস কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপ বাস্তবায়নে UITRCE, উপজেলাঃ সিলেট সদর, জেলাঃ সিলেট, নিম্নরূপ কার্যক্রম গ্রহণ করেছে।

- Online বার্ষিক শিক্ষা জরিপ এর মাধ্যমে উপজেলার ১৫৬ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য সংগৃহীত হবে।
- উপজেলা পর্যায়ে UITRCE তে প্রায় ১৯২ জন শিক্ষককে বেসিক আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হবে।
- লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে ই-সেবা গ্রহীতার সংখ্যা ২০২১-২০২২ অর্থবছরে এ ১৮০ এ বৃদ্ধিকরণ।
- সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (IEIMS) ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদানে ব্যানবেইস কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম সুচারুভাবে সম্পাদন করা।
- উপজেলায় স্টুডেন্টস কেবিনেট নির্বাচনের ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে কার্যক্রম সম্পাদন।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি সেবা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমেরূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী প্রোগ্রামার

উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)

উপজেলাঃ সিলেট সদর, জেলাঃ সিলেট

এবং

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৫...তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্পঃ

সমন্বিত শিক্ষাতথ্য বাস্তবায়ন এবং যুগোপযোগী আই.সি.টি প্রশিক্ষিত দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ

মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, শিক্ষায় আই.সি.টি উপকরণ ব্যবহারের মধ্য দিয়ে শিক্ষার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত শিক্ষক গড়ে তোলা এবং আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

- ১) মানসম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণ ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ।
- ২) উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE) এ ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণের বিস্তার ঘটিয়ে শিক্ষার গুণগত মান বৃদ্ধিকরণ।
- ৩) স্থানীয় শিক্ষা পরিবার ও স্থানীয় জনগণকে ই-সেবা প্রদান।
- ৪) স্টুডেন্ট ক্যাবিনেট নির্বাচন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- ১) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিয়মিত On line জরিপ পরিচালনা করে মানসম্মত শিক্ষাতথ্য সরবরাহ।
- ২) শিক্ষা সেক্টরে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপন কার্যক্রম পরিকল্পিত ব্যবস্থাপনার অধীনে নিয়ে আসার জন্য আধুনিক Education GIS পদ্ধতি অবলম্বন করে তথ্য সরবরাহ।
- ৩) UITRCE এর কম্পিউটার ল্যাব-এ বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদেরকে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ৪) UITRCE এর সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে স্থানীয় শিক্ষা পরিবার ও স্থানীয় জনগণকে ই-সেবা প্রদান।
- ৫) সিলেট সদর উপজেলায় স্টুডেন্টস কেবিনেট নির্বাচনের ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে কার্যক্রম সম্পাদন।
- ৬) সিলেট সদর উপজেলা পর্যায়ে বিদ্যমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে অবস্থিত ICT Lab সমূহ নিয়মিত পরিদর্শনে সহায়তা এবং কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদন করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্ত সূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
(১) মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করণ	শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	১৫৬	১৫৬	১৫৬	১৫৬	১৫৬	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো এবং ইউআইটিআরসিই, সিলেট সদর, সিলেট	
(২) শিক্ষার গুণগতমান বৃদ্ধি	আই.সি.টি. প্রশিক্ষিত শিক্ষক	সংখ্যা	৭২	৭৩	৭২	৭২	৭২	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো এবং ইউআইটিআরসিই, সিলেট সদর, সিলেট	
(৩) ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	সংখ্যা	--	--	২০২	২০২	২৫০	ইউআইটিআরসিই, সিলেট সদর, সিলেট	
(৪) স্টুডেন্টস কেবিনেট নির্বাচন পরিচালনা	মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও দাখিল মাদ্রাসা	সংখ্যা	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭০	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো এবং ইউআইটিআরসিই, সিলেট সদর, সিলেট	

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পা দনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০১৯- ২০	২০২০- ২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)																
(১) মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনিময়ের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ		(১.১) সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান		সংখ্যা	২০	১৫৬	১৫৬	১৫৬	১৫৬	১৫৬	১৫৬	১৫৬	১৫৬	১৫৬	১৫৬
		(১.২) IEIMS ও CRVS এর আলোকে ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থী		সংখ্যা	৫	-	-	-	১২৫৫	১২৫৫	১২৫৫	১২৫৫	১২৫৫	১২৫৫	১২৫৫
(২) শিক্ষার গুণগতমান বৃদ্ধি		(২.০) UITRCE সেটারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	(২.১) বেসিক আই.সি.টি. প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)		সংখ্যা	২২	৭২	৭২	৭২	৭২	৭২	৭২	৭২	৭২	৭২	৭২
			(২.২) ICT Lab সমৃদ্ধ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান		সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১১-১২					প্রক্ষেপণ	
							১২ ২০১১-১২	১১ ২০১০-১১	অসাধারণ %১০০	অতি উত্তম %৯০	উত্তম %৮০	চলতি মান %৭০	চলতি মানের নিম্নে %৬০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
(৩) ই-সেবা প্রদান		(৩.০) লোকাল সাইবার সেতরে ই-সেবা প্রদান	পরিদর্শন (৩.১) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক (৩.২) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী												
(৪) স্টুডেন্টস কেবিনেট নির্বাচন পরিচালনা		সকল মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও দাখিল মাদ্রাসায় স্টুডেন্টস কেবিনেট নির্বাচন পরিচালনা করা	মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও দাখিল মাদ্রাসা		সংখ্যা	৩									
					সংখ্যা	৩									
					সংখ্যা	৩									
					সংখ্যা	৩									
					সংখ্যা	৩									
					সংখ্যা	৩									

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মহিলাপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত												
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত												
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত												
		৪) অভিযোগ প্রতিকার	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা												

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনা সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯- ২০	২০২০- ২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত												
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি, সহকারী প্রোগ্রামার, ইউআইটিআরসিই, উপজেলাঃ সিলেট সদর, জেলাঃ সিলেট হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের শিক্ষা মন্ত্রণালয় এর আওতাধীন ব্যানবেইস এর মহাপরিচালক নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের শিক্ষা মন্ত্রণালয় এর আওতাধীন ব্যানবেইস এর মহাপরিচালক হিসেবে সহকারী প্রোগ্রামার, ইউআইটিআরসিই, উপজেলাঃ সিলেট সদর, জেলাঃ সিলেট এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

Wassan

২৪.০৩.২০২৩

সহকারী প্রোগ্রামার

তারিখ

ইউআইটিআরসিই, সিলেট সদর, সিলেট

[Signature]

২৪.০১.২০২১

মহাপরিচালক

তারিখ

ব্যানবেইস, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ

BANBEIS	:	Bangladesh Bureau of Educational Information and Statistics
IEIMS	:	Integrated Education Information Management System
GIS	:	Geographic Information System
ICT	:	Information and Communication Technology
NIF	:	National Indicator Framework
UITRCE	:	Upazila ICT Training and Resource Centre for Education
CRVS	:	Civil Registration and Vital Statistics
NSDES	:	National Strategies for Development of Education Statistics

ব্যানবেইস	:	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো
ইউআইটিআরসিই	:	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	(১.১) সমন্বিত শিক্ষা তথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	(১.১.১) সময়াবদ্ধ শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ	ইউআইটিআরসিই, সিলেট সদর, সিলেট	শিক্ষাসংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন
১	(১.২) IEIMS ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	(১.২.১) ৬ষ্ঠ হতে ১২ম শ্রেণি পর্যন্ত সকল স্টুডেন্টস এর প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি	ইউআইটিআরসিই, সিলেট সদর, সিলেট	প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি
২	(২.১) UITRCE সেটারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	(২.১.১) বেসিক আই.সি.টি. প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE) (২.১.২) মাস্টার ট্রেনারগণের ইনহাউজ প্রশিক্ষণ (UITRCE)	ইউআইটিআরসিই, সিলেট সদর, সিলেট ইউআইটিআরসিই, সিলেট সদর, সিলেট	UITRCE প্রশিক্ষণের অনলাইন ডাটাবেইজ / প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা ইনহাউজ প্রশিক্ষণ রেজিস্টার/হাজিরা
৩	(৩.১) লোকাল সাইবার সেটারেই – সেবা প্রদান	(২.১.৩) ICT Lab পরিদর্শন (৩.১.১) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক (৩.১.২) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	ইউআইটিআরসিই, সিলেট সদর, সিলেট ইউআইটিআরসিই, সিলেট সদর, সিলেট ইউআইটিআরসিই, সিলেট সদর, সিলেট	পরিদর্শন রিপোর্ট ইউআইটিআরসিই, উপজেলাঃ সিলেট সদর জেলাঃ সিলেট, এ রক্ষিত সাইবার সেটার রেজিস্টার
৪	(৪.১) সকল মাধ্যমিক বিদ্যালয়ে স্টুডেন্টস কেবিনেট নির্বাচন পরিচালনা করা	(৪.১.১) স্টুডেন্ট কেবিনেট নির্বাচন তথ্য হালনাগাদকরণ	ইউআইটিআরসিই, সিলেট সদর, সিলেট	ইউআইটিআরসিই, উপজেলাঃ সিলেট সদর জেলাঃ সিলেট, এ রক্ষিত সাইবার সেটার রেজিস্টার স্টুডেন্ট কেবিনেট ডাটাবেইজ

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
(১.১) সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	(১.১.১) সময়বদ্ধ শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ	ব্যানবেইস	প্রশিক্ষণ বাজেট
(১.২) IEIMS ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	(১.২.১) ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত সকল স্টুডেন্টস এর প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি	ব্যানবেইস	প্রশিক্ষণ বাজেট
	(১.২.১) বেসিকআই.সি.টি. প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রশিক্ষণ আয়োজনে সহযোগিতা
(২.১) UITRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	(২.১.২) মাস্টার ট্রেনারগণের ইনহাউজ প্রশিক্ষণ (UITRCE)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের আওতাধীন সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	মাস্টার ট্রেনারগণকে প্রশিক্ষণের জন্য প্রেরণ
	(২.১.৩) ICT Lab পরিদর্শন	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক (৬ষ্ঠ - ১২শ) পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	যথা সময়ে তথ্য-উপাত্ত প্রদান
(৩.১) লোকাল সাইবার সেন্টারেই-সেবা প্রদান	(৩.১.১) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষককে UITRCE সাইবার সেন্টারে সহজলভ্য ই-সেবা সম্পর্কে জানানো
(৪.১) সকল মাধ্যমিক বিদ্যালয়ে স্টুডেন্টস কেবিনেট নির্বাচন পরিচালনা করা	(৩.১.২) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	স্থানীয় শিক্ষার্থী ও যুব সমাজকে UITRCE সাইবার সেন্টারে সহজলভ্য ই-সেবা সম্পর্কে জানানো
সামগ্রিক	(৪.১.১) স্টুডেন্ট কেবিনেট নির্বাচন তথ্য হালনাগাদকরন সামগ্রিক সূচকসমূহ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	যথাসময়ে তথ্য-উপাত্ত প্রদান
		উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	উপজেলার প্রধান নির্বাহী হিসেবে সহযোগিতা

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), সিলেট সদর, সিলেট।

সকার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		শোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাঃ ২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএইউভুক্ত অকেজো মাগামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩১/১২/২০২১ ৩১/০৫/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২১	-	৩১/০৫/২২			
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩০/০৯/২০২১ ৩১/১২/২০২১ ৩১/০৩/২০২২ ৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২১	৩১/১২/২১	৩১/০৩/২২	৩০/০৬/২২			

সর্কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মতব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	-									এই অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচারঃ ৪													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩০/১১/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩০/১১/২১	-	-	-	-	
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রমঃ ২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে সুনামতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ ইউআইটিআরসিই ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	-	-	
৩.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীবৃন্দের পিডিএস হালনাগাদকরণ	তথ্য হাগনাগাদকরণ	৪	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩০/১১/২০২১ ৩১/০৫/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩০/১১/২১	-	৩১/০৫/২২	-	-	
৩.৩ আইসিটি প্রশিক্ষণের মান উন্নয়নে মাঠার ট্রেনারগণের সাথে সভা	আয়োজিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	-	-	
৩.৪ সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত ও দৃশ্যমাণ স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	সিটিজেন চার্টার প্রকাশকরণ	৪	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩১/১২/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২১	-	-	-	-	
৩.৫ কর্মচারীবৃন্দের সাথে সার্বিক কার্যক্রম বিষয়ে মতবিনিময় সভা	আয়োজিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	-	-	

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মতব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
		[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/১২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মানের নিম্নে		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	৪	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	-
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	%	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৬	৭	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান [১.২] স্ব-প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত [১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	% তারিখ তারিখ তারিখ কার্যক্রমের সংখ্যা প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০ ০৩ ০৩ ০৩ ০৩ ০৩			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সকলমতা বৃদ্ধি	১৫							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%